

Des services de Zurich additionnels Parce que pour nous vous êtes importants



Outre la vaste gamme de produits et de services que Zurich offre à ses clients du secteur du transport, elle met aussi à leur disposition le Service des risques et le Service des sinistres.

Qui vous aide à minimiser vos risques?

Vous avez accès à une équipe composée de huit spécialistes expérimentés dans les flottes automobiles du Service des risques au Canada, appuyée par un réseau mondial qui compte un millier de spécialistes de la gestion des risques dans 32 pays. Nous sommes à votre service parce que pour nous vous êtes importants.



Notre équipe du Service des risques a l'expérience de la conduite et nos spécialistes ont travaillé dans des fosses de réparation. Ils comprennent ce que veulent dire les temps d'arrêt et les pertes de bénéfice qu'ils représentent pour vous.

C'est la raison pour laquelle Zurich est en mesure d'offrir à l'industrie du transport des conseils spécialisés sur des sujets, notamment :

- des séminaires de formation pour les conducteurs
- l'évaluation des risques de flottes et de marchandises transportées
- la formation, la sélection et les compétences des conducteurs
- des directives pour photographier les scènes de collision

Zurich offre aussi des outils de gestion des risques, y compris notre Gestionnaire des risques virtuels et notre série Zurich Pro-style Driving.

Puisez dans l'expérience et les compétences de Zurich qui vous serviront de guide dans vos prochaines étapes et qui vous aideront à minimiser les accidents, les temps d'arrêt, les pertes d'affaires et de clients.

Qu'arrive-t-il si votre camion renverse à Georgia? Ou à Kamloops? Ou à Ottawa?



Ne vous inquiétez pas, les connaissances de Zurich sur les risques internationaux et sa compréhension des normes d'observation internationales garantissent des règlements des sinistres en toute quiétude indépendamment du lieu du sinistre.

En expliquant dès le départ les pratiques exemplaires de Zurich, les directeurs du Service des sinistres de Zurich veillent à ce que les demandes de règlement des clients se déroulent le mieux possible. Ils travaillent de concert avec vous pour individualiser le traitement des demandes et répondre aux exigences particulières que vous pouvez avoir en matière de sinistres.

Comme nous nous concentrons sur la gestion du coût des sinistres, y compris une stricte gestion des fournisseurs, nos clients profitent de meilleurs résultats techniques, dont nous tenons compte lors des négociations de renouvellement.

Notre engagement envers la communauté des transporteurs

Nous jouons un rôle stratégique dans les associations et comités de sécurité de l'industrie du transport et nous participons aux événements de l'industrie dans tout le pays, y compris ce qui suit :

- Nous parrainons un forum à l'échelle nationale sur la sécurité des clients du secteur du transport qui facilite le réseautage parmi les compagnies qui sont préoccupées par la sécurité.
- Nous parrainons des prix pour la sécurité dans l'industrie, y compris le prix de la *Motor Vehicle Safety Association (MVSA)* et celui du *Private Motor Truck Council (PMTTC)*.
- Zurich est fière de son partenariat avec la *Commercial Vehicle Safety Alliance (CVSA)*, une organisation sans but lucratif établie pour promouvoir un environnement sans accidents et incidents mettant en cause des véhicules des entreprises.

La conduite prudente mérite de la reconnaissance et Zurich vous rend la tâche facile

- Nous savons combien c'est important pour vous de récompenser vos conducteurs pour leur dossier de conduite prudente et Zurich a un Programme de reconnaissance des conducteurs qui vous rend la tâche facile. Le programme comprend :
 - des certificats encadrés, et
 - des épinglettes de reconnaissance spécialement conçues
- Vos clients peuvent choisir entre une distance en kilomètres sans accident (un million, trois millions ou cinq millions et plus), ou le nombre d'années sans accident (5, 10, 15, 20, 25, 30).
- Il suffit d'obtenir le formulaire de votre souscripteur, le remplir et Zurich s'occupera du reste.

Capacité financière

Zurich a 130 ans d'expérience et un brillant avenir devant elle. Grâce à l'excellente évaluation des agences de notation financière, à d'importantes capacités et à une solide situation financière sous-jacente, nous offrons des garanties convenant aux besoins de nos clients et leur assurons la paix d'esprit que procure l'achat d'une protection personnalisée auprès de l'un des chefs de file mondiaux de l'assurance.

Pour voir notre dernier rapport annuel et les plus récentes évaluations des agences de notation, veuillez consulter notre site à www.zurichcanada.com

Solutions du secteur du transport adaptées à votre entreprise



Zurich
400, avenue University, Toronto (Ontario) M5G 1S7 Canada
416 586 3000 www.zurichcanada.com

2009 Zurich Compagnie d'Assurances SA

Because change happenz® et Zurich® sont des marques déposées de Zurich Compagnie d'Assurances SA



Zurich HelpPoint™
Parce que pour nous vous êtes importants.

Et si votre troisième poste de dépenses le plus important était aussi votre premier moyen de défense?

Chez Zurich, nous savons que les primes d'assurance sont l'un des trois postes de dépenses les plus élevés dans l'exploitation d'une compagnie de camionnage.

C'est la raison pour laquelle Zurich offre une gamme complète de produits et services conçus spécialement pour vous apporter une valeur ajoutée... que vous ayez subi des sinistres ou non :

- des **solutions personnalisées** pour répondre à vos besoins, notamment des solutions de transfert de risques traditionnelles et des solutions de rechange
- des **souscripteurs chevronnés** qui ont une compréhension profonde des risques et une expertise technique qui leur permet de comprendre les comptes de transport complexes
- des **directeurs de Service des sinistres dévoués** qui vous rencontreront en premier pour élaborer en collaboration avec vous une entente de traitement des sinistres personnalisée
- une méthode de **règlement de sinistres établie en collaboration avec vous** qui reconnaît combien il est important pour vous que vos camions retournent sur la route le plus rapidement possible après l'accident
- des **spécialistes du Service des risques** qui connaissent la différence entre les transporteurs de marchandises dangereuses en vrac, les transporteurs spécialisés et les transporteurs qui utilisent des semi-remorques à plateau, et qui ont l'expertise nécessaire pour créer un programme de gestion des risques personnalisé pour ces types de transport
- un **programme de reconnaissance des conducteurs** qui reconnaît et récompense les habitudes de conduite prudentes des conducteurs de long parcours et de courte distance
- la **sécurité** qui provient du fait de travailler de concert avec une compagnie d'assurances qui jouit d'une solide cote financière et qui a la capacité de régler les sinistres maintenant et dans le futur



Avez-vous une solution totale?

Zurich offre une Police multirisque des transporteurs (TPP) qui regroupe vos assurances Biens, Bris des équipements y compris les machines de production, Responsabilité civile générale et Automobile des entreprises.

Le fait de choisir une police pour tous vos besoins en matière d'assurance est non seulement pratique mais aussi cela réduit les risques de lacunes en matière de garantie.



Parc automobile

Votre compagnie d'assurance vous met-elle en confiance sur la route?

Zurich offre aux clients admissibles une Police multirisque des transporteurs (TPP) conçue spécifiquement pour les comptes de transport. La TPP de Zurich vous donne :

- l'assurance automobile, l'assurance transport des marchandises, l'assurance biens, l'assurance contre les délits dans les entreprises et l'assurance RC générale des entreprises regroupées dans une même police pour réduire les lacunes en matière de garantie
- la flexibilité d'étendre la garantie à vos bâtiments, à vos entrepôts et à d'autres biens
- une franchise facultative par sinistre, peu importe le nombre de branches d'affaires touchées par un même sinistre
- des limites maximales qui s'appliquent séparément à chacune des branches d'affaires – automobile, transport de marchandises, biens, délits dans les entreprises, responsabilité civile
- une assurance de transport de marchandises plus étendue que celle qui se trouve dans une police standard



Chemin de fer

Votre couverture vous maintient-elle sur les rails?

L'important n'est pas qui manoeuvre vos wagons, transporte vos conteneurs ou entretient vos lignes ferroviaires. L'important, c'est que Zurich a une solution qui vous convient.

- Nous avons les moyens de déterminer où s'arrête la ligne principale et où commencent les risques.
- Zurich vous offre aussi la possibilité de couvrir des contrats conclus avec des tiers et les opérations ferroviaires sur place.



Marchandises

Vos marchandises sont-elles assurées d'un point à l'autre?

Que vos marchandises soient en transit sur terre, sur rail ou sur mer, nous avons une solution qui les protège d'un point à l'autre.

- L'avantage pour vous : un seul assureur qui répond à tous vos besoins en matière d'assurance des marchandises. Cet avantage vous permet d'éviter des zones d'incertitude qui parfois résultent du fait de traiter avec plusieurs compagnies d'assurances et d'avoir plusieurs polices.
- Les spécialistes de Zurich peuvent vous préparer une protection sur mesure et réduire vos risques, qu'ils soient locaux, régionaux ou internationaux.



Solution de rechange

Captive ou non captive?

Zurich peut vous aider à trouver la réponse. Choisissez Zurich pour ses 30 années d'expérience et son expertise à trouver des solutions d'assurance traditionnelles et des solutions de rechange – soit la solution qui répond à vos besoins. Nos services de gestion pour les sociétés captives comprennent :

- Conseils pour démarrer une entreprise, y compris des études de faisabilité
- Services administratifs et services de gestion
- Services de gestion des placements
- Recours à la réassurance
- Services de gestion des risques



Affaires transfrontalières

Votre demande d'indemnité sera-t-elle réglée si vous avez un accident en Californie ou à New York

La réglementation et les règles afférentes aux assurances varient d'un pays à l'autre et, dans le cas des États-Unis, d'un État à l'autre.

- Si vous menez des activités en dehors du Canada, il se peut que vous deviez souscrire à une assurance que les autorités locales jugeront conforme, sinon vous risqueriez d'exposer votre entreprise à d'importantes obligations fiscales ou à des sinistres non réglés.
- Zurich connaît à fond les exigences locales en matière d'assurance. Nos produits sont adaptés pour que vous obteniez la solution d'assurance dont vous avez besoin et qui est conforme à la réglementation, où que vous meniez vos activités.
- La solution des affaires transfrontalières de Zurich vous permettra d'éviter le risque que votre police soit déclarée non conforme à la réglementation et qu'elle ne soit pas reconnue par les autorités locales, dans le cas d'un sinistre.
- La gamme de produits Zurich pour les affaires transfrontalières comprend : les biens, les accidents, l'automobile, le bris des équipements, (y compris l'assurance des entrepôts et les pannes de réfrigérateur) la RC contre l'atteinte à l'environnement et la RC des administrateurs et dirigeants



Conteneurs intermodaux

Qui est responsable si votre conteneur est perdu en cours de transport?

Si vous utilisez plusieurs modes de transport, il se pourrait que vous ayez besoin d'une assurance pour les conteneurs intermodaux qui transportent votre fret.

- Zurich offre expressément un nouvel avenant qui couvre les conteneurs intermodaux (non pas leur contenu) et qui est annexé à un formulaire biens des Risques divers.
- Cet avenant est offert pour toutes les polices multirisques des transporteurs (TPP) lorsqu'il est nécessaire d'assurer des conteneurs intermodaux dont l'assuré n'est pas propriétaire et qu'il n'y a aucune restriction fondée sur la classe.
- Cet avenant s'applique seulement si la police d'assurance automobile n'intervient aucunement. Veuillez vous adresser à votre souscripteur ou à votre courtier pour de plus amples renseignements.



Responsabilité contre l'atteinte à l'environnement

Êtes-vous victime d'un dépôt clandestin dans votre propre cour?

Que vous soyez victime d'un dépôt clandestin d'une matière contaminante sur votre terrain ou d'un déversement causé par votre voisin, peu importe. S'il y a de la pollution sur votre propriété, vous en êtes responsable.

- Que vous ouvriez un nouveau terminal et découvriez un foyer de contamination ou que vous fermiez un terminal et deviez le décontaminer avant de le vendre, Zurich peut vous aider.
- Grâce à notre engagement à long terme, à nos produits spécialisés et à nos souscripteurs chevronnés qui ont les connaissances et l'expertise en matière de risques environnementaux, Zurich peut vous aider à dépister et à assurer les risques que vous courez et dont vous n'êtes peut-être pas conscients.



RC des administrateurs et des dirigeants

Saviez-vous que la faillite ne vous dégage pas de certaines obligations financières?

Une police RC des administrateurs et des dirigeants constitue de nos jours un ajout important à tout programme d'assurances.

- Bien que la plupart des compagnies fournissent une protection d'indemnité aux membres de leur conseil d'administration, vous ne pouvez pas compter sur cette protection si la compagnie déclare faillite.
- La RC des administrateurs et des dirigeants de Zurich est offerte pour vous fournir la défense juridique dont vous pouvez avoir besoin et un paiement pour les obligations financières personnelles au besoin.
- Zurich est en mesure aussi de vous offrir une protection financière pour la responsabilité civile découlant des pratiques en matière d'emploi et pour la responsabilité civile des fiduciaires.